

EMPLEADO ADMINISTRATIVO DE LOS SERVICIOS DE ALMACENAMIENTO Y RECEPCIÓN (OF007)

MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	30
UNIDADES	TEMAS		
Cultura comercial y orientación en el mercado de trabajo	• Introducción • Clasificación • Organización • Comunicaciones	• La selección y la demanda del puesto • Análisis de la oferta de empleo • El currículum vitae • La carta de presentación	• La autocandidatura • Las pruebas psicotécnicas y profesionales • La entrevista de selección • La organización de la búsqueda de empleo
El trabajo por cuenta propia	• Introducción • Las personas emprendedoras • Las ideas de negocios	• El análisis de mercado • La viabilidad de la empresa • La forma jurídica de la empresa	• El análisis económico financiero • Ayudas para la creación de empresas
Técnicas de almacenaje	• Introducción • Problemas de nivel en un mercado competitivo • Características del comercio actual y futuro	• Oportunidad en el momento actual • Experiencia en otros países	• Principales problemas de cada sector • Dominio del punto de venta: su necesidad
Ubicación	• Localización de la zona • El terreno • El edificio • Sistemas físicos de almacenaje • Forma de distribuir el espacio interiormente • La seguridad e higiene	• La organización de las funciones logísticas • Los departamentos de logística y sus cometidos • Encuadramiento de la organización logística • Perfiles del personal logístico • Sistema de información y gestión	• La logística en el sistema informático de la empresa • Áreas informáticas de la logística • Características de los paquetes informáticos • Nuevas tecnologías informáticas • La telemática
Almacenaje	• El almacenaje como función logística • Procesos en la actividad del almacenaje • Elementos físicos del almacenaje • Tipos de ubicaciones	• Tipos de pasillos • Tipos de medios operativos • Medios de movimiento discreto • Medios de movimiento continuo	• Sistemas físicos de almacenaje • Sistemas operativos del almacenaje • Conceptos de propiedad, dominio y custodia • Operadores lógicos
Nociones generales de transporte	• Introducción • Documentos internos de operación • Capacidad del medio de transporte	• Tipos de transporte desde la propia actividad • Tipos de transporte desde el punto de vista del usuario • El fraccionamiento de la carga	• Las rutas de transporte • Aplicación al transporte
Los almacenes	• Introducción • Objetivo, definición y razón de ser de los almacenes • Relación entre stock y almacén	• Tipos de almacenes • Aplicaciones de ocupación y operación al almacén	• Áreas del almacén • Codificación de los componentes del almacén
Conceptos de material y de servicio	• Material y servicio • Concepto de producto • Cliente y proveedor	• Valor y coste • Producto genérico y producto individual	• Fases en la vida de un producto • Otros aspectos del ciclo de vida

Los materiales	• Los materiales y sus características • Aspectos logísticos de los materiales • Clasificación y tipos de materiales	• Unidades físicas logísticas • Tipos de funciones productivas	• Codificación de los materiales • Etiquetado de los materiales
El proceso logístico	• Las estructuras en árbol y el proceso logístico • Listas de materiales • Estructuras de unidades logísticas físicas	• Rutas de transformación • Estructuras de localización de stock	• Rutas de aproximación del stock de un producto • Rutas de transporte
Aprovisionamiento y stock	• Conceptos básicos de aprovisionamiento y stock • Definición del stock, stocks administrativo y físico • Nivel de servicio y coste de ruptura del stock	• El stock de seguridad • Parámetros del stock cuánto stock tener	• Movimientos físicos y administrativos del stock • Control de stocks indicadores
Aprovisionamiento	• Qué es el aprovisionamiento • Plazo de aprovisionamiento y plazo de seguridad	• Cuánto aprovisionar cantidad económica de pedido	• Técnicas de punto de pedido y de planificación de necesidades
Comportamientos ligados a la seguridad e higiene	• Introducción • La actividad en la persona y en la empresa • Planificación, gestión y análisis • Tipos de planificación • Los procesos naturales	• La investigación operativa • Herramientas estadísticas básicas • Otras técnicas de investigación operativa • Porcentaje de cobertura	• Qué caracteriza a un código de barras • Estándares • La peligrosidad en el almacenaje • Cuestionario: Cuestionario final Empleado de servicio de almacén